

Stagiaire/volontaire

Gestion de projet

Inclusion numérique

1. Bibliothèques Sans Frontières

Bibliothèques Sans Frontières est une ONG qui a pour mandat d'ouvrir l'accès à la connaissance aux populations les plus vulnérables. BSF utilise la culture, l'information et l'éducation comme levier vers l'émancipation.

En Belgique, notre objectif est de réduire les inégalités sociales afin que toutes et tous puissent profiter des mêmes opportunités. Nous sommes actifs autour de 3 thématiques :

- L'équité scolaire
- La promotion de la lecture et maîtrise de la langue
- L'inclusion et la citoyenneté numérique

Pour en savoir plus sur nos champs d'actions, rendez-vous sur www.bibliosansfrontieres.be.

2. Votre thématique : l'inclusion numérique

En Belgique, nous sommes particulièrement actifs face à l'un des grands défis de notre siècle : **l'inclusion numérique**. Le numérique étant devenu la porte d'accès (parfois unique) à **des droits fondamentaux** (le droit au logement, à l'emploi, à la santé, à la vie sociale et culturelle, etc.), maîtriser les savoir-faire digitaux est devenu une condition essentielle pour pouvoir **prendre pleinement et activement part à la société**. Pourtant, près de la **moitié des citoyens belges** ont des difficultés à prendre le train digital en marche et se retrouvent en situation **d'exclusion sociale**.

Face à cet enjeu, notre mode d'action consiste le plus souvent à **former et outiller les acteurs de première ligne** (travailleurs sociaux, bibliothécaires, etc.) en contact avec les publics vulnérables, afin qu'ils puissent renforcer leurs compétences et leur autonomie numérique. Nous proposons également des **parcours d'ateliers à destination des citoyens** en difficulté numérique avec des besoins spécifiques (femmes, seniors, demandeurs d'emploi) et développons aussi des **projets innovants** (entraide intergénérationnelle, formations de bénévoles en entreprises, etc.).

En décembre 2022, les efforts de Bibliothèques Sans Frontières Belgique en matière d'inclusion numérique ont été récompensés du **Prix Fédéral de Lutte Contre la Pauvreté**, remis par le SPP Intégration Sociale.

3. Vos missions

Projet Brigade Numérique Mobile :

Suivi des activités quotidiennes

- Gestion et suivi des visites à domicile

Suivi d'impact

- Participation à l'étude d'impact à mener auprès des bénéficiaires finaux
- Encodage des missions effectuées dans la base de données Salesforce

Suivi logistique

- Tournée logistique dans les lieux partenaires (vérification du matériel, mises à jour, etc.)
- Support sur la préparation du matériel pour des nouvelles permanences
- Recherche et achat de matériel (par exemple : trouver des lecteurs de cartes bancaires de plusieurs banques)

Suivi communication

- Support pour la promotion du service d'aide à domicile (campagne de communication, distribution de flyers et affiches, etc.)
- Support pour la réalisation d'une vidéo (trouver des moments pour filmer, faire signer des autorisations de droit à l'image, etc.)
- Support pour l'organisation de l'événement du 04/12 (catering, invitations, préparation de la salle, achat de lots, etc.)

Projet Horizon Numérique

- Support lors de déploiements de l'Ideas Box

Projet Tournée des Digital Buddies

- Mener une étude d'impact auprès des partenaires et des volontaires actifs en 2023 et 2024

4. Votre profil

Formation et expérience

- Formation en gestion de projet, sciences sociales, sciences humaines, sciences politiques, psychologie, etc.
- Une expérience préalable en gestion de projet et/ou dans le milieu associatif est un plus.

Compétences et connaissances

- La compréhension de l'anglais est requise.
- La connaissance du néerlandais est un plus.
- Flexibilité et capacité d'adaptation.
- Indépendance, proactivité et force de proposition.
- Être à l'aise avec les appels téléphoniques.
- Savoir travailler dans des environnements différents (terrain ainsi que travail de bureau)
- Connaissances de base de la Suite Office 365 (Word, Excel, Powerpoint)

5. Ce que nous vous proposons

Une expérience enrichissante dans le secteur associatif et utile dans votre future vie professionnelle.

Date de début souhaitée : Septembre 2025

Lieu de travail : dans nos locaux à Bruxelles (Be Central)

Horaire et période : à discuter

Type de contrat : convention de stage ou convention de volontariat.

Stage non rémunéré et volontariat non défrayé.

Comment postuler ? Envoyez votre CV et une lettre de motivation à Maïté Montuir :
maite.montuir@bibliosansfrontieres.be